

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ВЕРХНЕВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРОБИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «Верхневолжский ГАУ»)
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДЕНА
протоколом заседания
методической комиссии
инженерно- экономического
факультета № 4 от «19» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Организация дилерской деятельности»

Направление подготовки / специальность	35.04.06 «Агроинженерия»
Направленность(и) (профиль(и))	«Технический сервис в АПК»
Уровень образовательной программы	Магистратура
Форма(ы) обучения	Очная, заочная
Трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	3
Трудоемкость дисциплины, час.	108

Разработчик:

Доцент кафедры технического сервиса и
механики

(подпись) В.В. Терентьев

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой технического сервиса и
механики, доцент

(подпись) В.В. Терентьев

Иваново 2023

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков решения проблем, связанных с организацией дилерских технических центров по продаже, обслуживанию и ремонте технических средств агропромышленного комплекса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с учебным планом дисциплина относится к*

части, формируемой участниками образовательных отношений

Статус дисциплины**

По выбору

Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины

Организация предпринимательской деятельности и управление в АПК
Теоретические основы обеспечения сохранности технических систем в АПК

Обеспечиваемые (последующие) дисциплины

ГИА

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

(ХАРАКТЕРИСТИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Шифр и наименование компетенции	Индикатор(ы) достижения компетенции / планируемые результаты обучения	Номер(а) раздела(ов) дисциплины (модуля), отвечающего(их) за формирование данного(ых) дескриптора(ов) компетенции
ПК-15. Способен находить решения по сокращению затрат на выполнение технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования.	ИД-1 _{ПК-15} Находит пути сокращения затрат на выполнение технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования.	1-6
ПК-16. Способен проектировать технологические процессы технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.	ИД-1 _{ПК-16} Проектирует технологические процессы технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.	3-6

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

4.1.1. Очная форма:

№ п/п	Темы занятий	Виды учебных занятий и трудоемкость, час.				Контроль знаний*	Применяемые активные и интерактивные технологии обучения
		лекции	практические (семинарские)	лабораторные	самостоятельная работа		
1.	Введение. Основные задачи и значения курса. Роль курса в формировании специалистов по техническому сервису сельскохозяйственной техники в современных рыночных условиях. История развития технического сервиса. Роль технического сервиса в социально-экономическом развитии АПК страны. Дилерские сети.	2	-	-	8	УО, 3	Лекции
2.	Дистрибьюторская и дилерская деятельность предприятий технического сервиса. Дистрибьюторы и дилеры. Функции дилера и дилерские стандарты. Отношения дилеров с поставщиками. Построение дилерской сети и её структура. Основные факторы, обеспечивающие рост продаж техники и запчастей. Критерии отбора дилеров, проверка их деловой репутации и надежности. Системы ценообразования, системы скидок для региональных дилеров. Документирование отношений с дилерами. Дилерские соглашения. Положение о дистрибуции. Развитие отношений с дилерами и регулярная оценка их деятельности. Информационные технологии в сбытовой сети. Программы совместных продаж и стимулирования сбыта в дилерской сети. Планирование продаж по дилерам. Контроль над деятельностью участников дилерской сети. Мониторинг	6	-	8	14	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций

	динамики объемов закупок и других показателей деятельности. Ведение баз данных по компаниям-дилерам. Получение информации о ценах продаж дилеров. Установление контроля производителя над наценками. Основные функции дилеров и распределение ресурсов в дилерском звене.						
3.	Функции структурных подразделений дилерской сети. Взаимоотношения между структурными подразделениями дилерской сети. Преимущества и привилегии для официальных участников дилерской сети завода-изготовителя. Функциональные обязанности структурных подразделений службы продаж и маркетинга. Служба организации технического обслуживания и ремонта с/х техники.	2	-	6	12	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций
4.	Торговая деятельность предприятий технического сервиса. Система продаж техники и запасных частей. Факторы, влияющие на уровень продаж. Оптовые продажи. Розничные продажи. Анализ торговой деятельности. Организация работы и задачи менеджера по продажам.	2	-	-	8	3	Лекции
5	Технология предпродажного, гарантийного и послегарантийного обслуживания техники.	2	-	14	10	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций
6	Организация производственного процесса в дилерском центре при предпродажной подготовке, гарантийном и послегарантийном обслуживании технических средств агропромышленного комплекса.	2	-	4	8	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций

4.1.2. Заочная форма:

№ п/п	Темы занятий	Виды учебных занятий и трудоемкость, час.				Контроль знаний*	Применяемые активные и интерактивные технологии обучения
		лекции	практические (семинарские)	лабораторные	самостоятельная работа		
1.	Введение. Основные задачи и значения курса. Роль курса в формировании специалистов по техническому сервису сельскохозяйственной техники в современных рыночных условиях. История развития технического сервиса. Роль технического сервиса в социально-экономическом развитии АПК страны. Дилерские сети.	1	-	-	14	УО, 3	Лекции
2.	Дистрибьюторская и дилерская деятельность предприятий технического сервиса. Дистрибьюторы и дилеры. Функции дилера и дилерские стандарты. Отношения дилеров с поставщиками. Построение дилерской сети и её структура. Основные факторы, обеспечивающие рост продаж техники и запчастей. Критерии отбора дилеров, проверка их деловой репутации и надежности. Системы ценообразования, системы скидок для региональных дилеров. Документирование отношений с дилерами. Дилерские соглашения. Положение о дистрибуции. Развитие отношений с дилерами и регулярная оценка их деятельности. Информационные технологии в сбытовой сети. Программы совместных продаж и стимулирования сбыта в дилерской сети. Планирование продаж по дилерам. Контроль над деятельностью участников дилерской сети. Мониторинг динамики объемов закупок и других показателей деятельности. Ведение баз	1	-	2	22	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций

	данных по компаниям-дилерам. Получение информации о ценах продаж дилеров. Установление контроля производителя над наценками. Основные функции дилеров и распределение ресурсов в дилерском звене.						
3.	Функции структурных подразделений дилерской сети. Взаимоотношения между структурными подразделениями дилерской сети. Преимущества и привилегии для официальных участников дилерской сети завода-изготовителя. Функциональные обязанности структурных подразделений службы продаж и маркетинга. Служба организации технического обслуживания и ремонта с/х техники.	1	-	2	20	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций
4.	Торговая деятельность предприятий технического сервиса. Система продаж техники и запасных частей. Факторы, влияющие на уровень продаж. Оптовые продажи. Розничные продажи. Анализ торговой деятельности. Организация работы и задачи менеджера по продажам.	1	-	-	12	3	Лекции
5	Технология предпродажного, гарантийного и послегарантийного обслуживания техники.	1	4	2	16	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций
6	Организация производственного процесса в дилерском центре при предпродажной подготовке, гарантийном и послегарантийном обслуживании технических средств агропромышленного комплекса.	1	-	2	10	ВЛР, УО, 3	Лекции, ЛПЗ, дебаты, учебные групповые дискуссии, моделирование производственно-технологических ситуаций

* Указывается форма контроля. Например: ВЛР – выполнение лабораторной работы, З – зачет; УО– устный опрос.

4.2. Распределение часов дисциплины (модуля) по семестрам

* Э – экзамен, З – зачет, ЗаО – зачет с оценкой, КП – курсовой проект, КР – курсовая работа, К – контрольная работа.

4.2.1. Очная форма:

Вид занятий	1 курс		2 курс	
	1	2	3	4
Лекции				16
Лабораторные				32
Практические				-
Итого контактной работы				48
Самостоятельная работа				60
Контроль				-
Форма контроля				3

4.2.2. Заочная форма:

Вид занятий	1 курс	2 курс	3 курс
Лекции		6	
Лабораторные		8	
Практические		-	
Итого контактной работы		14	
Самостоятельная работа		94	
Контроль		-	
Форма контроля		3	

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

– Темы индивидуальных заданий:

- организация системы обучения и повышения квалификации специалистов фирм участников дилерской сети;
- документооборот внутри дилерского центра (заказ-наряд, приемосдаточный акт, расходная ведомость, сводная ведомость, талон выходного контроля и др.);
- работа с рекламациями и контроль за правильной эксплуатацией техники, находящейся на гарантийном обслуживании.

– Темы, выносимые на самостоятельную проработку:

- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность дилеров-предприятий технического сервиса;
- организация работы дилерских технических центров за рубежом;
- особенности лизинговых отношений в АПК.

5.2. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом:

- устный опрос по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение;
- зачет.

5.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа организуется в соответствии с Положением ПВД-12 «О самостоятельной работе обучающихся».

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется использовать:

- 1) Терентьев В.В. Прогнозирование технического состояния машин по результатам диагностирования. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 26 с. [Электронный ресурс]
 - 2) Терентьев В.В. Оценка технического состояния двигателя внутреннего сгорания по токсичности отработавших газов. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 20 с. [Электронный ресурс]
 - 3) Терентьев В.В. Справочные и нормативные материалы. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018-122 с. [Электронный ресурс]
 - 4) Терентьев В.В. Контроль работоспособности агрегатов и машин. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 11 с. [Электронный ресурс].
- Основную и дополнительную учебную литературу.
 - Рекомендуемые онлайн-источники и интернет ресурсы.
 - Периодические журналы: «Аграрный вестник Верхневолжья»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Основная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Пилипчук, С. Ф. Логистика предприятия. Складирование : учебное пособие для вузов / С. Ф. Пилипчук. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 300 с. — ISBN 978-5-8114-9564-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200486> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2) Малкин, В. С. Техническая диагностика : учебное пособие / В. С. Малкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-1457-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/212021> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 3) Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения: учебник для вузов / Варнаков В.В. и др. – М. : Колос, 2000. – 256с.:ил. **98 экз.**

6.2. Дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Экономика технического сервиса на предприятиях АПК/ Ю.А. Конкин, К.З. Бисултанов, М.Ю. Конкин и др.; Под ред. Ю.А. Конкина. – М.: КолосС, 2006. – 368 с. **25 экз.**
- 2) Организация и технология технического сервиса машин : учеб. пособие для студ. вузов / Варнаков В.В. и др. - М. : КолосС, 2007. - 277с. : ил. **29 экз.**

6.3. Ресурсы сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека / Точка доступа: <http://window.edu.ru/>

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

- 1) Терентьев В.В. Прогнозирование технического состояния машин по результатам диагностирования. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 26 с. [Электронный ресурс]
- 2) Терентьев В.В. Оценка технического состояния двигателя внутреннего сгорания по токсичности отработавших газов. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 20 с. [Электронный ресурс]
- 3) Терентьев В.В. Справочные и нормативные материалы. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018-122 с. [Электронный ресурс]
- 4) Терентьев В.В. Контроль работоспособности агрегатов и машин. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» (магистратура). – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА, 2018- 11 с. [Электронный ресурс]

6.5. Информационные справочные системы, используемые для освоения дисциплины (модуля) (при необходимости)

- 1) ЭБС «Консультант студента» / Точка доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
- 2) Информационно-правовой портал «Консультант» / Точка доступа: <http://www.consultant.ru>
- 3) ЭБС издательства «Лань» / Точка доступа: <https://e.lanbook.com>
- 4) Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU / Точка доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

6.6. Программное обеспечение, используемое для освоения дисциплины (модуля) (при необходимости) (при необходимости)

- 1) Операционная система типа Windows.
- 2) Интернет-браузеры.
- 3) Microsoft Office, Open Office.
- 4) Графические редакторы (CAD-системы): Компас-3D.

6.7. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

- 1) Сайт электронного обучения Ивановской ГСХА / Точка доступа: <http://ivgsxa.ru/moodle/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Краткий перечень основного оборудования
1.	Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
2.	Учебная аудитория для	1. Доска аудиторная

	<p>проведения семинарского типа (лаборатория эксплуатации тракторного парка) занятий (лаборатория машинно-тракторного парка)</p>	<p>2. Проектор BenQ Proector MP624 3. Столы учебные 4. Стулья ученические</p>
<p>3.</p>	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий (лаборатория диагностики и технического обслуживания тракторов и сельскохозяйственных машин)</p>	<p>1. Прибор для измерения мощности двигателя ИМД-2М 2. Прибор для измерения мощности двигателя ИМД-ЦМ 3. Прибор для измерения мощности ДВС ЭМДП 4. Компрессиметры КН-1125; КБ-1124. 5. Стенд диагностический ZD-2А 6. Комплект оснастки мастера-наладчика ОРГ-16395 7. Аппарат сварочный Antika 250 8. Тахометр ТЭМП-4 9. Двигатель автомобиля ГАЗ-53 (ЗМЗ-53) 10. Прибор для определения технического состояния гидросистем тракторов КИ-5473 ГОСНИТИ 11. Трактор ДТ-75М 12. Трактор МТЗ-80 13. Компрессор МТ-10 14. Прибор для диагностирования систем зажигания КИ-1093 ГОСНИТИ 15. Мотор-тестер КИ-5524 16. Прибор диагностический АСКАН-8 17. Прибор диагностический АГЦ-2 18. Переносной диагностический комплект ПДК-1 19. Набор профинструментов «Арсенал» 20. Комплект приспособлений и инструмента для монтажно-демонтажных работ при проведении диагностирования, ТО и устранения неисправностей тракторов, автомобилей и с.-х. машин 21. Дымомер МЕТА-01МП 22. Прибор ПРАФ--3 23. Колонки топливораздаточные «Ливенка-31200» 24. Домкрат гидравлический 8т 25. Мультиметр ДТ-838 26. Ареометр 27. Прибор СДФ-1 28. Прибор СДФ-2 29. Ванна ультразвуковая для очистки распылителей форсунок УЗВ-10. 30. Манометр ИД-1 31. Установка моечная для ТНВД и форсунок 32. Шумомер Шум-1 33. Динамометр электронный ДАЦ-Р-30-1-М 34. Динамометр эталонный переносной ДОСМ-3-50У 5098 35. Стенд для испытания дизельной топливной аппаратуры СДТ/18,5К</p>
<p>4.</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы</p>	<p>укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с</p>

(компьютерный класс)	возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, 21ПК с возможностью подключения к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, принтер
----------------------	---

Приложение № 1
к рабочей программе по дисциплине (модулю)
Организация дилерской деятельности

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

«Организация дилерской деятельности»

1. Перечень компетенций, формируемых на данном этапе

Шифр и наименование компетенции	Индикатор(ы) достижения компетенции / планируемые результаты обучения	Форма контроля*	Оценочные средства
1	2	3	4
ПК-15. Способен находить решения по сокращению затрат на выполнение технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования.	ИД-1 _{ПК-15} Находит пути сокращения затрат на выполнение технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования.	<i>ВЛР</i> <i>УО</i> <i>З</i>	Комплект тем для выполнения лабораторных работ Комплект вопросов для защиты лабораторных работ Вопросы к зачету
ПК-16. Способен проектировать технологические процессы технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.	ИД-1 _{ПК-16} Проектирует технологические процессы технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.	<i>ВЛР</i> <i>УО</i> <i>З</i>	Комплект тем для выполнения лабораторных работ Комплект вопросов для защиты лабораторных работ Вопросы к зачету

* Указывается форма контроля: *ВЛР* – выполнение лабораторной и практической работы; *УО* – устный опрос, *З* – зачет.

2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на данном этапе их формирования

На зачете критерии оценивания сформированности компетенций представлены ниже:

Индикаторы компетенции	Оценки сформированности компетенций	
	незачтено	зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний (или уровень знаний в полном объеме, соответствующем программе подготовки), допущено много негрубых ошибок (или ошибок нет)
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками (или без ошибок), выполнены все задания, но не в полном (или в полном) объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки,	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами (или продемонстрированы навыки

	имели место грубые ошибки	при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов)
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям (или сформированность компетенции полностью соответствует требованиям). Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач (или имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач).

3. Оценочные средства

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Организация дилерской деятельности» сформирован на ключевых принципах оценивания:

- валидности (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- надежности (использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений);
- объективности (разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха);
- своевременности (поддержание развивающей обратной связи);
- эффективности (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

Оценивание компетенций обучающегося производится преподавателем в процессе проведения лабораторных занятий во время контактной работы с преподавателем, в процессе защиты лабораторных работ, а также сдачи обучающимся зачета по дисциплине в конце 4-го семестра.

3.1. Комплект тем для выполнения лабораторных работ

3.1.1. Темы лабораторных и практических работ

- Лабораторная работа №1 «Организация работы по ТО и ремонту техники на дилерских центрах»
- Лабораторная работа №2 «Оценка диагностических параметров технического состояния двигателя внутреннего сгорания»
- Лабораторная работа №3 «Расчет потребности в запасных частях и расходных материалах для гарантийного обслуживания техники»
- Лабораторная работа №4 «Оценка технического состояния системы освещения и сигнализации»
- Лабораторная работа №5 «Оценка технического состояния элементов ходовой системы»
- Лабораторная работа №6 «Оценка технического состояния систем управления и торможения»
- Лабораторная работа №7 «Расчет объемов работ по предпродажной подготовке и гарантийному обслуживанию техники»
-

3.1.2. Методические материалы

Выполнение одной лабораторной работы занимает до 8 академических часов. По результатам выполнения работ, обучающиеся оформляют отчет по установленной форме. Отчет по лабораторной работе содержит следующие обязательные для выполнения пункты:

1. Цель работы;
2. Порядок выполнения (здесь дается описание проводимых опытов, исследований)
3. Описание полученных результатов (оформление таблиц, графиков с характеристикой полученных результатов)
4. Вывод о проделанной работе.

3.2. Комплект вопросов для защиты лабораторных работ

3.2.1. Вопросы для защиты лабораторных работ

Вопросы для защиты лабораторной работы №1

1. Какие виды ремонтов проводятся на дилерском центре?
2. Укажите формы организации работ по обслуживанию техники на дилерском центре.
3. Каким образом сократить затраты ресурсов на ремонтные работы в дилерском центре.
4. Что такое сервисный план?
5. Какие факторы, влияют на выбор формы организации работ по обслуживанию техники в дилерском центре?

Вопросы для защиты лабораторной работы №2

1. Укажите основные структурные параметры технического состояния, характеризующие работоспособность ДВС?
2. Какие диагностические параметры технического состояния оцениваются при диагностировании топливного насоса высокого давления?
3. Как определяется токсичность отработавших газов ДВС?
4. Чем отличается допустимое значение параметра технического состояния от предельного?
5. По каким диагностическим параметрам оценивается техническое состояние КШМ?

Вопросы для защиты лабораторной работы №3

1. Каким образом определить потребность предприятия в топливо-смазочных материалах для гарантийного обслуживания техники?
2. Каким образом определить потребность предприятия в топливо-смазочных материалах для предпродажной подготовки техники?
3. Каким образом определить запас предприятия в расходных материалах для обслуживания машин методами резервирования.
4. Каким образом определить потребность предприятия в запасных частях для предпродажной подготовки техники?
5. Каким образом определить потребность предприятия в запасных частях для гарантийного обслуживания техники?

Вопросы для защиты лабораторной работы №4

1. Укажите, какое оборудование применяется для диагностирования света фар?
2. Какие параметры определяются при диагностировании систем освещения и сигнализации?

3. Объясните методику диагностирования систем освещения и сигнализации.
4. Каким образом отрегулировать дальний и ближний свет технического средства?
5. Каким образом оценить техническое состояние генератора?

Вопросы для защиты лабораторной работы №5

1. Каким образом осуществляется техническое обслуживание элементов ходовой системы?
2. Каким образом определить техническое состояние ходовой системы технического средства?
3. Каким образом определяется и регулируется сходжение управляемых колес?
4. Укажите, какое оборудование применяется для диагностирования ходовой системы?

Вопросы для защиты лабораторной работы №6

1. Каким образом осуществляется замена элементов тормозной системы?
2. Каким образом определить техническое состояние тормозной системы технического средства?
3. Укажите, какое оборудование применяется для диагностирования системы тормозов?
4. Каким образом определить техническое состояние рулевого управления технического средства?
5. Укажите, какое оборудование применяется для диагностирования рулевого управления?

Вопросы для защиты лабораторной работы №7

1. Какие параметры учитываются при определении объемов работ по предпродажной подготовке техники?
2. Укажите основные этапы определения количества гарантийных технических обслуживаний.
3. Как определить трудоемкость работ по предпродажной подготовке техники?
4. Как определить трудоемкость работ по гарантийному обслуживанию техники?
5. С какой целью определяется количество технических обслуживаний по предпродажному и гарантийному обслуживанию техники?
6. Укажите пути снижения затрат на обслуживание техники.

3.3. Вопросы к зачету

3.3.1. Вопросы:

1. Введение. Основные задачи и значения курса. Роль курса в формировании специалистов по техническому сервису сельскохозяйственной техники в современных рыночных условиях.
2. История развития технического сервиса.
3. Роль технического сервиса в социально-экономическом развитии АПК страны.
4. Дистрибьюторская и дилерская деятельность предприятий технического сервиса.
5. Дистрибьюторы и дилеры.
6. Функции дилера и дилерские стандарты.
7. Отношения дилеров с поставщиками. Построение дилерской сети и её структура.
8. Основные факторы, обеспечивающие рост продаж техники и запчастей.
9. Критерии отбора дилеров, проверка их деловой репутации и надежности.
10. Системы ценообразования, системы скидок для региональных дилеров.

11. Документирование отношений с дилерами.
12. Дилерские соглашения. Положение о дистрибуции.
13. Развитие отношений с дилерами и регулярная оценка их деятельности.
14. Информационные технологии в сбытовой сети.
15. Программы совместных продаж и стимулирования сбыта в дилерской сети.
16. Планирование продаж по дилерам.
17. Контроль над деятельностью участников дилерской сети.
18. Мониторинг динамики объемов закупок и других показателей деятельности.
19. Ведение баз данных по компаниям-дилерам.
20. Получение информации о ценах продаж дилеров.
21. Установление контроля производителя над наценками.
22. Основные функции дилеров и распределение ресурсов в дилерском звене.
23. Торговая деятельность предприятий технического сервиса.
24. Система продаж техники и запасных частей.
25. Факторы, влияющие на уровень продаж.
26. Оптовые продажи. Розничные продажи.
27. Анализ торговой деятельности.
28. Организация работы и задачи менеджера по продажам.
29. Технология предпродажного обслуживания техники.
30. Технология гарантийного обслуживания техники.
31. Технология послегарантийного обслуживания техники.
32. Организация производственного процесса в дилерском центре при предпродажной подготовке, гарантийном и послегарантийном обслуживании технических средств агропромышленного комплекса.

3.3.2. Методические материалы

Зачет проводится по окончании 4 семестра в устной форме в соответствии с Положением ПВД-07 «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». При этом обучающемуся задается не менее 10 вопросов, для успешной сдачи зачета он должен правильно ответить не менее, чем на 60% поставленных вопросов. Время на сдачу зачета составляет 20-30 минут.